

Aviso de privacidad en línea

Fecha efectiva 1 de abril de 2021

Introducción Distrupol se compromete a proteger la privacidad de sus clientes y proveedores de conformidad con las leyes y normativas aplicables. Distrupol respalda los derechos fundamentales a la privacidad y la protección de los datos, así como las leyes de privacidad nacionales e internacionales, incluido el Reglamento General de Protección de Datos (GDPR, por sus siglas en inglés).

La información personal que usted nos proporciona Distrupol recoge la información personal que usted nos proporciona para crear una cuenta o la información personal que nos facilita cuando nos llama por teléfono, utiliza herramientas de cuenta en línea, nos informa de problemas relacionados con el servicio, responde a encuestas, participa en concursos y promociones o se pone en contacto con nosotros. Esta información puede incluir su nombre e información de contacto, como su dirección de facturación, dirección de correo electrónico y número de teléfono. También podemos recoger información sobre su cuenta y el uso que usted hace de nuestros servicios, lo cual puede incluir su número de cuenta y su historial de facturación y pago.

Podemos recoger información que se nos envía automáticamente a través de su navegador web. Habitualmente, esta información incluye su dirección del protocolo de Internet (IP), la identidad de su proveedor de servicios de Internet, el nombre y la versión de su sistema operativo y navegador, la fecha y hora de su visita, la página que le vinculó a Distrupol y las páginas que visita. También podemos obtener datos e información sobre usted de terceros como, por ejemplo, información de crédito de agencias de información crediticia.

Cómo podemos usar su información personal Cumplimos nuestras obligaciones legales de la manera siguiente:

- Mantenemos actualizados los datos personales;
- los almacenamos y destruimos de una manera segura;
- protegemos los datos personales de pérdidas, usos indebidos, accesos y divulgaciones no autorizados; y
- contamos con medidas técnicas adecuadas para proteger los datos personales.

Base jurídica para el procesamiento de sus datos personales Puede ser necesario procesar sus datos para respetar los legítimos intereses de Distrupol o de un tercero, excepto cuando esos intereses entren en conflicto con sus intereses, derechos o libertades. El procesamiento también puede ser necesario para celebrar o ejecutar un contrato con usted. Para algunos fines adicionales, sus datos se utilizarán únicamente con su consentimiento explícito.

Específicamente, su información personal se puede utilizar para lo siguiente:

- Para ofrecerle un servicio al cliente efectivo y eficaz;
- para proporcionarle productos, información y servicios que usted solicite;
- para procesar pedidos que usted realice en nuestros sitios web;
- con fines analíticos;
- para mejorar el contenido, la funcionalidad, el rendimiento y la usabilidad de nuestro sitio web;
- para ofrecerle asistencia técnica y solución de problemas;
- en relación con nuestros derechos y obligaciones legales; y
- para ciertos fines adicionales únicamente con su consentimiento explícito.

Sus preferencias Respetamos su derecho de tomar decisiones acerca de las maneras en que recogemos, utilizamos y divulgamos su información personal. Cuando proceda, se le pedirá que indique sus preferencias en el momento en que recojamos su información personal. Si recibe un correo electrónico o

comunicaciones de *marketing*, puede «cancelar su suscripción» a ese servicio en cualquier momento utilizando la función de cancelar la suscripción que encontrará en los correos electrónicos.

Cómo podemos compartir su información personal Si lo permite la ley aplicable, podemos compartir su información:

- *Dentro de Distrupol* para los fines indicados en el presente Aviso de privacidad en línea.
- *Con nuestros terceros proveedores de servicios* que prestan servicios en nuestro nombre. Nuestros terceros proveedores de servicios tienen la obligación de utilizar unas protecciones de privacidad adecuadas y solamente pueden usar la información a efectos de prestar servicios a Distrupol. Distrupol no vende, alquila ni comercializa su información personal. Distrupol puede transferir su información personal fuera del país o la región geográfica donde usted está situado. En aquellos lugares donde lo hagamos, nos aseguraremos de que se establezcan las salvaguardias apropiadas.
- *Transacciones y transferencias comerciales* Distrupol puede comprar, vender, formar o reorganizar uno o más de sus negocios o vender existencias o activos, por ejemplo, como resultado de una venta, fusión, reorganización o liquidación. Una transacción de este tipo puede implicar la divulgación de su información a compradores o socios potenciales. En ese caso, nos aseguraremos de que se establezcan las salvaguardias apropiadas, así como disposiciones sobre confidencialidad estrictas.
- *Cumplimiento de las leyes y protección de nuestros derechos y de los derechos de otros* Podemos divulgar información personal cuando, de buena fe, creamos que dicha revelación es pertinente para cumplir las leyes, una orden o una citación judiciales. También podemos divulgar información personal para cooperar con una investigación gubernamental, para evitar o investigar un posible delito (como un fraude o una suplantación de identidad), para ejecutar o aplicar nuestras condiciones de uso en línea u otros acuerdos, o para proteger nuestros propios derechos o bienes, o los derechos, los bienes o la seguridad de nuestros usuarios y de otras personas.

No utilizaremos su información personal para enviarle *marketing* promocional o de productos, salvo que usted haya aceptado recibir ese tipo de información.

Vínculos externos Los sitios web de Distrupol pueden contener vínculos a otros sitios operados por terceros. Distrupol no se responsabiliza de las acciones ni de las políticas de privacidad de los sitios web de terceros.

Cookies y otras tecnologías de almacenamiento Distrupol puede utilizar la tecnología de *cookies* en sus sitios web. Una *cookie* contiene información enviada por un sitio web que se almacena en el disco duro o la memoria temporal de su dispositivo. Se le pedirá su consentimiento y puede cambiar su configuración de *cookies* en su navegador web o eliminar nuestras *cookies* en cualquier momento. Podemos utilizar las *cookies* para guardar sus preferencias en relación con nuestros sitios web o para recopilar estadísticas relacionadas con el número de visitantes de nuestros sitios web, el número de solicitudes de archivos, los tipos de navegadores utilizados y otros datos agregados. Distrupol también puede utilizar archivos de píxeles transparentes (p. ej., GIF, PNG, etc.) para gestionar la publicidad en línea mediante la recogida de información relacionada con qué anuncios atraen más tráfico hacia nuestros sitios web. La vida útil de estas *cookies* puede ir desde su eliminación al final de una sesión de navegador hasta un máximo de 60 días para la configuración de preferencias, y algunas *cookies* pueden permanecer en su dispositivo incluso hasta un año. Distrupol no recoge datos de geolocalización.

Análisis Este sitio web puede usar servicios de análisis facilitados por Google, Inc. («Google») respectivamente. Estos servicios de análisis utilizan *cookies*, que son archivos de texto que se colocan en el ordenador para ayudar al sitio web a analizar el uso del sitio por parte de los usuarios. Google puede usar esa información de conformidad con su política de privacidad. Mediante el uso de este sitio web, usted accede a que Google procese sus datos de la manera y para los fines especificados anteriormente.

Remarketing de anuncios Este sitio web puede usar los servicios de *remarketing* de Google AdWords, Facebook, LinkedIn, AddThis y Turn, y posiblemente otros servicios, para anunciarse en páginas web de terceros a visitantes anteriores de nuestros sitios web. Cualquier dato que recopilamos se utilizará de acuerdo con nuestro Aviso de privacidad en línea. En caso necesario, se le pedirá su consentimiento y, si lo desea, puede cancelar totalmente su suscripción a la publicidad basada en sus intereses a través de la configuración de *cookies* o permanentemente mediante el uso de un complemento del navegador.

Uso de funciones o áreas especiales de nuestros sitios web Algunos de nuestros sitios web incluyen funciones especiales, como encuestas, contenidos con licencia, tiendas en línea o áreas protegidas por contraseña. En ese tipo de sitios web de Distrupol, incluidos a título informativo pero no limitativo los sitios web de trabajo y de nuestros inversores, pueden aparecer declaraciones de privacidad específicas. Es posible que en esos sitios web se le pida aceptar condiciones especiales que rigen el uso de la función especial o del área protegida por contraseña.

Foros públicos Podemos ofrecer salas de *chat*, *blogs*, tableros de mensajes, tableros de anuncios o foros públicos similares donde usted y otros usuarios de nuestro sitio web se pueden expresar. Salvo que lo requiera una ley o reglamento aplicable, las protecciones indicadas en el Aviso de privacidad en línea no se aplican a la información (incluida la de tipo personal) que usted publique y/o ofrezca voluntariamente en esos foros públicos. Cualquier información que usted comparta en un foro público es información de carácter público y puede ser vista o recopilada por cualquier persona, incluidos terceros que no respeten nuestro Aviso de privacidad en línea. Distrupol no se hace responsable de ningún acontecimiento derivado de la distribución de cualquier información que usted decida publicar o compartir públicamente a través de nuestros sitios web.

Privacidad de los menores No recopilamos intencionadamente información sobre niños para vender o promocionar nuestros productos o servicios. Los visitantes deben tener al menos 18 años de edad para registrarse o enviar información sobre encuestas. Si usted cree que una persona menor de 18 años ha enviado información de contacto de carácter personal a Distrupol, póngase en contacto con nosotros inmediatamente utilizando la dirección que encontrará más abajo y haremos todo lo posible, dentro de lo razonable, por borrar rápidamente esa información de nuestras bases de datos.

Seguridad Distrupol sigue las prácticas estándares de la industria para proteger la información que recoge a fin de evitar usos, divulgaciones o accesos no autorizados a la información. Estas prácticas de seguridad incluyen salvaguardias técnicas, administrativas y físicas. Distrupol aplica medidas adecuadas para proteger la información personal que está en poder de Distrupol de cualquier pérdida, uso indebido, acceso no autorizado, divulgación, alteración y destrucción. Distrupol adopta precauciones razonables dentro del ámbito comercial para proteger la confidencialidad, integridad y seguridad de su información personal.

También contamos con procedimientos para abordar cualquier filtración relativa a la seguridad de los datos. Le notificaremos a usted, así como a cualquier autoridad reguladora pertinente, de cualquier filtración de datos que se sospeche haya podido producirse cuando estemos legalmente obligados a hacerlo.

- **Protección SSL** Algunas áreas de nuestros sitios web protegidas por contraseña requieren una conexión segura con su ordenador. Nosotros utilizamos una tecnología de cifrado llamada capa de *sockets* seguros (SSL, por sus siglas en inglés). Eso significa que se mantiene una conexión segura hasta que usted abandona la zona segura del sitio. Distrupol no puede garantizar la seguridad de la información personal transmitida a través de Internet.
- **Protección de contraseñas** Usted es el responsable de mantener la confidencialidad de sus contraseñas. Tenemos derecho a presumir que cualquier persona que acceda a uno de nuestros sitios web utilizando una contraseña que se le ha asignado a usted tiene el derecho de hacerlo. Usted será el único responsable de las actividades realizadas por cualquier persona que acceda a nuestros sitios web utilizando una contraseña que se le haya asignado a usted. Deberá cambiar rápidamente sus contraseñas si cree que existe un riesgo de que se haya producido una vulneración de estas.

Retención Distrupol puede retener su información personal durante el periodo de tiempo legalmente exigido. Una vez transcurrido ese periodo, destruiremos de una manera segura sus datos personales de acuerdo con nuestras políticas y procedimientos internos.

Sus derechos Sus derechos con respecto a sus datos personales incluyen la capacidad de:

- Acceder a su información personal y a otros tipos de información complementaria a los que se refiere el presente Aviso de privacidad;
- corregir su información personal en caso de que contenga imprecisiones o esté desactualizada;
- solicitar que se elimine su información personal;
- restringir u objetar al procesamiento de su información personal, especialmente cuando la organización alegue tener intereses legítimos como motivo legal del procesamiento;
- transferir sus datos en un formato portátil, en especial cuando el procesamiento se base en su consentimiento o se lleve a cabo por medios automatizados;
- presentar una reclamación ante una autoridad supervisora;
- retirar el consentimiento que anteriormente dio al uso de su información personal; y
- solicitar que se restrinja cualquier procesamiento futuro cuando exista una disputa en relación con la precisión o el procesamiento de sus datos personales.

Si ha creado una cuenta o un perfil personal en uno de nuestros sitios web, debería poder acceder a partes de su información personal o a su totalidad y actualizarla. Si desea acceder, actualizar o corregir cualquier *otra* información personal, póngase en contacto con nosotros. Podemos pedirle información adicional para verificar su identidad. En la mayoría de casos, actualizaremos la información según se nos solicite, si no tenemos ningún motivo para limitar o rechazar su petición, cuando así lo exija la ley o cuando no podamos verificar su identidad.

Contacto con Distrupol Si desea ejercer todos los derechos pertinentes o hacernos llegar preguntas o reclamaciones, puede contactar con Distrupol de las siguientes maneras:

- Envíe un correo electrónico al Programa de privacidad de Distrupol a dstrupol.legal@gpdcompanies.com;
- envíe una carta a través de correo postal a:
Distrupol Privacy Program
c/o GPD Companies, Inc.
1780 Hughes Landing Blvd., Suite 1000
The Woodlands, TX 77380 USA
ATTN: Legal Department

El GDPR también le otorga el derecho de presentar una reclamación ante una autoridad supervisora, específicamente ante el Estado de la Unión Europea (o el EEE) donde usted trabaje o resida, o donde se haya producido cualquier supuesta infracción de las leyes de protección de datos.

Derechos de privacidad de California El artículo 1798.83 del Código Civil de California, también conocido como la ley «Shine The Light» (brillo de luz) permite a los clientes de Distrupol que sean residentes en California solicitar y obtener anualmente información sobre la información personal (en su caso) que Distrupol pueda haber divulgado a terceros con fines de *marketing* directo en el año natural anterior, sin ningún cargo. Si procede, esa información incluiría una lista de las categorías de información personal que han sido compartidas, así como los nombres y las direcciones de todos los terceros con los que Distrupol compartió información en el año natural inmediatamente anterior. Si usted reside en California y desea realizar ese tipo de petición, envíela por escrito utilizando la información de contacto mencionada anteriormente.

Cambios al presente Aviso de privacidad Distrupol se reserva el derecho de modificar este Aviso de privacidad en línea según sea necesario mediante la publicación de una versión revisada en nuestros sitios web. Estos cambios se harán efectivos en la fecha de publicación.